

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE DEL TRÁMITE			TRÁMITE:	
Suministro de Agua Potable mediante Pipa			SERVICIO:	X
DESCRIPCIÓN				
El suministro de Agua Potable mediante Pipa es un servicio de abastecimiento emergente o constante, diseñado para zonas sin red de agua o con escasez.				
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN	AYUN-124/TS01/2026			
FUNDAMENTO JURÍDICO	Artículo 4, párrafo VI de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos Ley de Aguas Nacionales. Reglamento de La Ley Del Agua para El Estado de México Y Municipios.			
DOCUMENTO A OBTENER	No Aplica		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	No Aplica
MODALIDAD	HÍBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)	
	No Aplica	X	No Aplica	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	Cuando el usuario requiere el servicio de agua potable para su domicilio por falta o escasez.			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	No Aplica			
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURÍDICO - ADMINISTRATIVO	
PERSONAS FÍSICAS				
1. Identificación oficial vigente.	NO	1	Artículo 4, párrafo VI de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos Artículo 14 bis 6 de la Ley de Aguas Nacionales Artículo 145 del Bando Municipal de Mexicaltzingo 2026.	
2. Recibo de pago de agua vigente.	NO	1		
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS				
No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica	
INSTITUCIONES PÚBLICAS				
No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica	
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	1. El usuario solicita el servicio en la Dirección de Obras Públicas, Agua Potable, Drenaje y Saneamiento. 2. El Usuario entrega la documentación requerida a la Dirección de Obras Públicas, Agua Potable, Drenaje y Saneamiento. 3. La Dirección le menciona si es viable o no y le asignada hora y día de entrega del servicio.			
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	3 días hábiles a partir de la recepción de los requisitos			
COSTO	Gratuito	FUNDAMENTO JURÍDICO	No Aplica	
FORMA DE PAGO	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LINEA (PORTAL DE PAGOS)
	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica
¿DONDE PODRÁ PAGARSE?	No Aplica			
OTRAS ALTERNATIVAS	No Aplica			

PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN

No Aplica

CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE

No se le dará el servicio en caso de que la pipa de agua se encuentre en mantenimiento.

APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA

No Aplica

DEPENDENCIA U ORGANISMO

UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE

Dirección de Obras Públicas, Agua Potable, Drenaje y Saneamiento.

Dirección de Obras Públicas, Agua Potable, Drenaje y Saneamiento

TITULAR DE LA DEPENDENCIA

Luis Efrén Muciño Rodríguez

DOMICILIO

CALLE Independencia

NO. INT. Y EXT.: 100

COLONIA Centro

MUNICIPIO Mexicaltzingo

C.P. 52180

HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN De 9:00 a 18:00 horas de lunes a viernes en días hábiles

LADA

TELÉFONOS

EXT.

CORREO ELECTRÓNICO:

No Aplica

No Aplica

No Aplica

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

OFICINA No Aplica

NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA No Aplica

DOMICILIO

CALLE No Aplica

NO. INT. Y EXT. No Aplica

COLONIA No Aplica

MUNICIPIO No Aplica

C.P. No Aplica

HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN No Aplica

LADA

TELÉFONOS

EXT.

CORREO ELECTRÓNICO:

No Aplica

No Aplica

No Aplica

No Aplica

FORMATO(S) DESCARGABLES No Aplica

INFORMACIÓN ADICIONAL

PREGUNTA FRECUENTE

¿Se puede otorgar una pipa de agua, a solo una persona?

RESPUESTA:

No, solo se entrega una cantidad proporcional

PREGUNTA FRECUENTE

¿Qué utensilios necesito para recibir agua en mi domicilio?

RESPUESTA:

Contar con contenedores para almacenar agua en el acceso del domicilio

PREGUNTA FRECUENTE

¿El solicitante es el único que puede recibir el agua en su domicilio?

RESPUESTA:

No, se puede dejar a una persona encargada para recibirla

TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK

No Aplica

ELABORÓ:

VISTO BUENO:

FECHA DE ACTUALIZACIÓN:

23 / 02 / 2026.

ARQ. LUIS EFRÉN MUCIÑO RODRÍGUEZ
DIRECTOR DE OBRAS PÚBLICAS, AGUA
POTABLE, DRENAJE Y SANEAMIENTO DE
MEXICALTZINGO

ARQ. LUIS EFRÉN MUCIÑO RODRÍGUEZ
DIRECTOR DE OBRAS PÚBLICAS, AGUA
POTABLE, DRENAJE Y SANEAMIENTO DE
MEXICALTZINGO