

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE DEL TRÁMITE		TRÁMITE	
Reporte de Luminarias		SERVICIO	X
DESCRIPCIÓN			
El reporte de luminaria se realiza principalmente para garantizar la seguridad, tranquilidad y correcta iluminación de los espacios públicos			
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN	AYUN-124-H00/TS01/2026		
FUNDAMENTO JURÍDICO	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos art. 115 Artículo 125, Fracción II de la Ley Organiza Municipal del Estado de México Artículo 142 y Artículo 144 Fracción I del Bando municipal de Mexicaltzingo 2026		
DOCUMENTO A OBTENER	No aplica	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER	No aplica
MODALIDAD	HÍBRIDA (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)
	No aplica	X	No aplica
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	Cuando el usuario realice un reporte de Alumbrado Público		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTA SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	No aplica		
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificadas)	FUNDAMENTO JURÍDICO ADMINISTRATIVO
PERSONAS FÍSICAS			
1. Nombre completo 2. Numero de Teléfono 3. Dirección de la luminaria reportada	No aplica	No aplica	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos art. 115 Artículo 125, Fracción II de la Ley Organiza Municipal del Estado de México Artículo 142 y Artículo 144 Fracción I del Bando municipal de Mexicaltzingo 2026
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS			
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
INSTITUCIONES PÚBLICAS			
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	1. El usuario acude a la Coordinación de Servicios Públicos a levantar el reporte de luminaria 2. El auxiliar administrativo de la Coordinación de Servicios Públicos anota en la bitácora de reportes y se programa día para atender el reporte.		
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	5 días hábiles un día después de levantar el reporte		
COSTO	GRATUITO	FUNDAMENTO JURÍDICO	No aplica
FORMA DE PAGO	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO
	No aplica	No aplica	No aplica
EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)			
¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?	No aplica		
OTRAS ALTERNATIVAS	No aplica		
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA EN EL ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN			
No aplica			

CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE		1.- Forzosamente se deberá levantar el reporte de luminaria en la coordinación de Servicios Públicos	
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICHA		No aplica	
DEPENDENCIA U ORGANISMO		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE	
Dirección de Obras Públicas, Agua, Drenaje y Saneamiento		Coordinación de Servicios Públicos	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA		Julio Cesar Niño García	
DOMICILIO			
CALLE	Independencia	NO INT Y EXT	100
COLONIA	Centro	MUNICIPIO	Mexicaltzingo
C.P.	52180	HORARIO Y DIAS DE ATENCION: Lunes a Viernes de 8:00 a 16:00 Horas en días hábiles	
LADA	TELEFONOS	EXT	CORREO ELECTRONICO
	No aplica	No aplica	Mexicaltzingosp20252@gmail.com
	No aplica	No aplica	No aplica
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO			
OFICINA	No aplica		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	No aplica		
DOMICILIO			
CALLE	No aplica	NO INT Y EXT	No aplica
COLONIA	No aplica	MUNICIPIO	No aplica
C.P.	No aplica	HORARIO Y DIAS DE ATENCION: No aplica	
LADA	TELEFONOS	EXT	CORREO ELECTRONICO
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
FORMACIONES DE SCARGABLES	No aplica		
INFORMACIÓN ADICIONAL			
PREGUNTA FRECUENTE	¿Qué se necesita para que realicen el mantenimiento de luminarias?		
RESPUESTA:	Solo su nombre, dirección y teléfono		
PREGUNTA FRECUENTE	¿Qué día realizarían el mantenimiento?		
RESPUESTA:	Depende de la demanda de los reportes se programa en bitácora		
PREGUNTA FRECUENTE	¿Tengo que estar presente?		
RESPUESTA:	No		
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK			
No aplica			

ELABORÓ: COORDINACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS JULIO CESAR NIÑO GARCÍA NOMBRE COMPLETO	VISTO BUENO: DIRECCIÓN DE OBRAS PÚBLICAS, AGUA POTABLE, DRENAJE Y SANEAMIENTO LUIS EFRÉN MUCIÑO RODRÍGUEZ NOMBRE COMPLETO	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 23 / 02 / 2026
--	--	--

Consideraciones: