

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE DEL TRÁMITE			TRÁMITE:	
ORIENTACIÓN GERONTOLÓGICA			SERVICIO:	*
DESCRIPCIÓN				
Ciencia multidisciplinaria que estudia el proceso de envejecimiento en sus dimensiones biológica, psicológica, social y funcional				
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN	DIF-313/TS02/2026			
FUNDAMENTO JURÍDICO	Constitución política de los estados unidos mexicanos Art,4			
DOCUMENTO A OBTENER	N/A		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	N/A
MODALIDAD	HÍBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)	
	N/A	X	N/A	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	Cuando ya están inscritas a la casa de día			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	N/A			
REQUISITOS		ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURÍDICO -ADMINISTRATIVO
PERSONAS FÍSICAS				
1.- Estar inscritas en la casa del adulto mayor 2.- Certificado medico		SI	N/A	Constitución política de los estados unidos mexicanos Art,4
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS				
N/A		N/A	N/A	N/A

**Actualización año 2026**

DIF
MEXICALTZINGO
Servimos con el Corazón
2226-3124

N/A		N/A	N/A	N/A				
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	<table><tr><th>ADULTO MAYOR</th><th>GERONTOLOGIA</th></tr><tr><td> Inicio 1 LLEGADA DE LOS ADULTOS MAYORES A LA CASA DE DIA A LAS TERAPIAS DE GERONTOLOGIA </td><td> 2 TOMA DE PRECION 3 ACTIVIDAD TERAPIAS 4 FIN </td></tr></table>				ADULTO MAYOR	GERONTOLOGIA	Inicio 1 LLEGADA DE LOS ADULTOS MAYORES A LA CASA DE DIA A LAS TERAPIAS DE GERONTOLOGIA	2 TOMA DE PRECION 3 ACTIVIDAD TERAPIAS 4 FIN
	ADULTO MAYOR	GERONTOLOGIA						
Inicio 1 LLEGADA DE LOS ADULTOS MAYORES A LA CASA DE DIA A LAS TERAPIAS DE GERONTOLOGIA	2 TOMA DE PRECION 3 ACTIVIDAD TERAPIAS 4 FIN							
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	10 MIN							
COSTO	GRATUITO	FUNDAMENTO JURÍDICO	N/A					
FORMA DE PAGO	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)				
	N/A	N/A	N/A	N/A				
¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?	N/A							
OTRAS ALTERNATIVAS	N/A							

PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN			
N/A			
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE		Los criterios de resolución en gerontología se basa en la Valoración Gerontológica Integral.	
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA		N/A	
DEPENDENCIA U ORGANISMO		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE	
Sistema municipal DIF de Mexicaltzingo		Coordinación de Adultos Mayores	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA		Giceia Terán Albarrán	
DOMICILIO			
CALLE	Cristóbal Tovar	NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA	Azcapotzalco	MUNICIPIO	Mexicaltzingo
C.P.	52183	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	LUNES A VIERNES 8:00-15:00 HRS
LADA	TELÉFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:
722	6244332		Adultosmayores.mexical2527@gmail.com
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO			
OFICINA	N/A		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	N/A		
DOMICILIO			
CALLE	N/A	NO. INT. Y EXT.	N/A
COLONIA	N/A	MUNICIPIO	N/A
C.P.		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	N/A
LADA	TELÉFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:
N/A	N/A	N/A	N/A
FORMATO(S) DESCARGABLES		https://drive.google.com/file/d/1BHOVirNTzE2tXptQVxLfzRdu05aoVlzY/view?usp=sharing	



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



Actualización año 2026



INFORMACIÓN ADICIONAL	
PREGUNTA FRECUENTE	¿Cuál es la diferencia entre gerontología y geriatría?
RESPUESTA:	La gerontología es el estudio integral del envejecimiento, mientras que la geriatría es la rama medica enfocada en las enfermedades del adulto mayor.
PREGUNTA FRECUENTE	¿Cómo manejar la soledad en la vejez?
RESPUESTA:	Fomentando la conexión comunitaria, actividades recreativas y la participación activa.
PREGUNTA FRECUENTE	¿Puedo entrar a todo tipo de ejercicios?
RESPUESTA:	Depende de la valoración funcional al momento de la exploración
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK	

ELABORÓ: GICELA TERÁN ALBARRÁN NOMBRE COMPLETO	VISTO BUENO: CP. RAYMUNDO JUAN PIÑA RIVAS NOMBRE COMPLETO	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 23/02/2026.
--	---	--



COORDINACIÓN DE
ADULTOS MAYORES



DIRECCIÓN
SISTEMA MUNICIPAL
DIF MEXICALTZINGO



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



Actualización año 2026



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE DEL TRÁMITE			TRÁMITE:	
Talleres. Culturales, artísticos y Deportivo			SERVICIO:	X
DESCRIPCIÓN				
Fomentar un envejecimiento activo y mejorar su calidad de vida autonomía física, y salud mental				
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN	DIF-313/TS01/2026			
FUNDAMENTO JURÍDICO	La ley de los derechos de las personas Adultas Mayores ART.41			
DOCUMENTO A OBTENER	N/A	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	N/A	
MODALIDAD	HÍBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)	
	N/A	X	N/A	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	cuando los Adultos Mayores requieran inscribirse a los talleres			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	N/A			
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURÍDICO -ADMINISTRATIVO	
PERSONAS FÍSICAS				
1.- Acta de nacimiento no mayor de 3 meses	NO	1	La ley de los derechos de las personas Adultas Mayores ART.41	
2.- 2 Fotografías a color	NO	1		
3.- INE vigente del adulto mayor	NO	1		
4.- Constancia domiciliaria actualizada	NO	1		
5.- Curp vigente	NO	1		
6.- INE del responsable	NO	1		
7.- Certificado médico reciente	NO	1		



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



Actualización año 2026



DIF
MEXICALTZINGO
Servimos con el Corazón
2010-2027

PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS				
N/A		N/A	N/A	N/A
INSTITUCIONES PÚBLICAS				
N/A		N/A	N/A	N/A
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		Adulto Mayor	Auxiliar Administrativo	Gerontóloga
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	10 MIN. A partir de la entrega de documentos a la recepción			
COSTO	Gratuito	FUNDAMENTO JURÍDICO	N/A	
FORMA DE PAGO	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
	N/A	N/A	N/A	N/A

¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?	N/A		
OTRAS ALTERNATIVAS	N/A		
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN			
N/A			
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	-que cumplan con los requisitos correspondiente -que asistan en los días y horarios indicados		
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA	N/A		
DEPENDENCIA U ORGANISMO		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE	
Sistema municipal DIF de Mexicaltzingo.		Casa del Adulto Mayor	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA	Gicela Terán Albarrán		
DOMICILIO			
CALLE	Cristóbal Tovar	NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA	Azcapotzalco	MUNICIPIO	Mexicaltzingo
C.P.	52183	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	Lunes - viernes 8:00 – 15:00 hrs.
LADA	TELÉFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:
722	6244332		Adultosmayores.mexical2527@gmail.com
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO			
OFICINA	N/A		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	N/A		
DOMICILIO			
CALLE	N/A	NO. INT. Y EXT.	N/A
COLONIA	N/A	MUNICIPIO	N/A
C.P.	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	N/A
LADA	TELÉFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



Actualización año 2026



DIF
MEXICALTZINGO
Servimos con el Corazón
2025-2027

N/A	N/A	N/A	N/A
FORMATO(S) DESCARGABLES		https://drive.google.com/file/d/1EIHf7RPxHA_CRvrVBRb6a1G-s2GKlsFr/view?usp=sharing	
INFORMACIÓN ADICIONAL			
PREGUNTA FRECUENTE		¿A qué edad pueden escribirse en la casa del adulto mayor?	
RESPUESTA:		A los 60 años	
PREGUNTA FRECUENTE		¿Cada cuanto se realiza un viaje?	
RESPUESTA:		Depende de las actividades programadas o el calendario de DIFEM	
PREGUNTA FRECUENTE		¿Tiene algún costo los viajes?	
RESPUESTA:		No tiene ningún costo	
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK			

ELABORÓ: C. Gicela Terán Albarrán NOMBRE COMPLETO	VISTO BUENO: CP. Raymundo Juan Piña Rivas NOMBRE COMPLETO	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 23/Febrero/2026
---	---	--



COORDINACIÓN DE
ADULTOS MAYORES



DIRECCIÓN
SISTEMA MUNICIPAL
DIF MEXICALTZINGO