

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE DEL TRÁMITE			TRÁMITE:	NO APLICA
Campañas para la prevención de conductas de riesgo			SERVICIO:	X
DESCRIPCIÓN				
Atención psicológica				
CLAVE DE IDENTIFICACION	DIF 308/TS02/2026			
FUNDAMENTO JURIDICO	Lineamientos para la Atención Psicológica y Psiquiátrica en el Estado de México, publicados en la Gaceta de Gobierno del Estado de México, Primera Sección, Tomo CCXVI, No. 42, de fecha 7 de marzo de 2023.			
DOCUMENTO A OBTENER	NO APLICA			VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER: NO APLICA
MODALIDAD	HIBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)	
	NO APLICA	X	NO APLICA	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	Cuando el usuario lo solicita			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCION O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	1. Contraloría honorífica del DIF del Municipio de Mexicaltzingo 2. Dirección de prevención y bienestar familiar del DIF Estado de México 3. Subdirección de atención psicológica y psiquiátrica.			
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NUMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURIDICO - ADMINISTRATIVO	
PERSONAS FÍSICAS	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
PERSONAS JURIDICO COLECTIVAS	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
INSTITUCIONES PÚBLICAS	Oficio de solicitud dirigido a presidencia honorífica del SMDIF, dirección del SMDIF o a la coordinación de Prevención y Bienestar Familiar (Opcional)	SI	1	Lineamientos para la Atención Psicológica y Psiquiátrica en el Estado de México, publicados en la Gaceta de Gobierno del Estado de México, Primera Sección, Tomo CCXVI, No. 42, de fecha 7 de marzo de 2023. Apartado 7.10
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	1. Acercamiento del usuario a las instalaciones del SMDIF solicitando información del servicio. 2. Entrega de oficios y referencias para la atención psicológica (si es el caso) 3. Integración a lista de espera, 4. Usuario recibe llamada telefónica para asignación de consulta psicológica de primera vez.			

		5. El día de la consulta realizar pago correspondiente al servicio. 6. Usuario recibe consulta psicológica 7. El terapeuta elabora expediente clínico del paciente y genera próxima cita. 8. Usuario deberá asistir a sus seguimientos terapéuticos.			
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		Depende de la disponibilidad de agenda			
COSTO		0.5114 UMAS	FUNDAMENTO JURÍDICO		
			Primera sesión de la Junta de Gobierno del Sistema Municipal DIF de Mexicaltzingo, Acuerdo 10.3 de enero 2025.		
FORMA DE PAGO		EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
		X	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?		En la oficina de la tesorería honorífica municipal del sistema municipal DIF de Mexicaltzingo			
OTRAS ALTERNATIVAS		NO APLICA			
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN					
NO APLICA					
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE		NO APLICA			
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA		NO APLICA			
DEPENDENCIA U ORGANISMO			UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE		
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Mexicaltzingo (SMDIF)			Coordinación de Prevención y Bienestar Familiar.		
TITULAR DE LA DEPENDENCIA		P.P. Diana Guadalupe Balbuena Fontes			
DOMICILIO					
CALLE	Prisciliano María Díaz González			NO. INT. Y EXT.	S/N
COLONIA	Azcapotzalco		MUNICIPIO	Mexicaltzingo	
CP.	52183	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	Lunes a viernes de 07:30 am a 15:00pm días hábiles.		
LADA	TELÉFONOS		EXT.	CORREO ELECTRÓNICO	
722	9361163		NO APLICA	bienestarfam.dif22@gmail.com	
NO APLICA	NO APLICA		NO APLICA	NO APLICA	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA	IMSS Bienestar - Centro de Salud Mexicaltzingo				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	Ruth Estrada Aguirre				
DOMICILIO					
CALLE	Av. Narciso Mendoza			NO. INT. Y EXT.	103
COLONIA	El Calvario Tecuanapa		MUNICIPIO	San Mateo Mexicaltzingo, Méx.	
CP.	52183	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	Lunes a viernes de 8:00 am a 4:00 pm días hábiles		
LADA	TELÉFONOS		EXT.	CORREO ELECTRÓNICO	
722	2632641		NO APLICA	NO APLICA	
FORMATO(S) DESCARGABLES		NO APLICA			
INFORMACIÓN ADICIONAL					

PREGUNTA FRECUENTE:	¿Cuál es la duración del proceso terapéutico?
RESPUESTA:	Dependerá del apego al tratamiento de cada usuario.
PREGUNTA FRECUENTE:	¿Qué pasa sino asisto a mi consulta?
RESPUESTA:	Si es la primera falta, se deberá reagendar una nueva cita con su terapeuta, en caso de dos faltas injustificadas el servicio será suspendido temporalmente.
PREGUNTA FRECUENTE:	¿Cuánto tiempo hay entre cada consulta?
RESPUESTA:	El tiempo entre consultas es de 15 días.
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK	
NO APLICA	

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
		23 / 02 / 26
Diana Guadalupe Ba buena Fontes Coordinadora de Prevención y Bienestar Familiar	Raymundo Juan Piña Rivas Director del Sistema Municipal de Mexicaltzingo	

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE DEL TRÁMITE		TRÁMITE:	NO APLICA
Campañas para la prevención de conductas de riesgo		SERVICIO:	X
DESCRIPCIÓN			
Se realizan pláticas, conferencias, cursos y talleres a población cautiva y abierta, con temáticas dirigidas a la prevención y disminución de conductas de riesgo.			
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN	DIF-308/TS01/2026		
FUNDAMENTO JURIDICO	Lineamientos de Operación de las Acciones de Asistencia Social Prevención Integral de Conductas de Riesgo Psicosociales en Adolescentes, publicados en la Gaceta del Gobierno del Estado de México, Sección Primera, Tomo CCXVI, No. 14 de fecha 20 de julio de 2023, Apartado 7.6.		
DOCUMENTO A OBTENER	NO APLICA	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	NO APLICA
MODALIDAD	HIBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)
	NO APLICA	X	NO APLICA
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	Cuando el usuario lo solicita		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	- Contraloría honorífica del DIF del Municipio de Mexicaltzingo - Dirección de prevención y bienestar familiar del DIF Estado de México		
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NUMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURIDICO ADMINISTRATIVO
PERSONAS FÍSICAS	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
INSTITUCIONES PÚBLICAS	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
Oficio de solicitud dirigido a presidencia honorífica del SMDIF, dirección del SMDIF o a la coordinación (Opcional)	SI	1	Lineamientos de Operación de las Acciones de Asistencia Social Prevención Integral de Conductas de Riesgo Psicosociales en Adolescentes, publicados en la Gaceta del Gobierno del Estado de México, Sección Primera, Tomo CCXVI, No. 14, de fecha 20 de julio de 2023, Apartado 7.9.
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	Usuario asiste a las instalaciones del SMDIF a solicitar información sobre las actividades.		

		2. En casos necesarios emisión de oficios de solicitud para la colaboración con las instituciones educativas en donde especifiquen la actividad a realizar, fecha, hora y lugar. 3. La coordinación dará respuesta a solicitudes por parte de Directivos, docentes y/o padres de familia para llevar a cabo conferencias y pláticas, con temáticas de prevención de riesgos psicosociales o que las instituciones demanden de acuerdo a las necesidades de los alumnos. 4. La coordinación y el área de Psicología impartirá los cursos, talleres, conferencias en las instituciones con las cuales se ha acordado dicha actividad			
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		Una semana			
COSTO		Gratuito	FUNDAMENTO JURÍDICO Lineamientos de Operación de las Acciones de Asistencia Social Prevención Integral de Conductas de Riesgo Psicosociales en Adolescentes, publicados en la Gaceta del Gobierno del Estado de México, Sección Primera, Tomo CCXVI, No. 4, de fecha 20 de julio de 2023, Apartado 6.2.		
FORMA DE PAGO		EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LINEA (PORTAL DE PAGOS)
		NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?		NO APLICA			
OTRAS ALTERNATIVAS		NO APLICA			
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN					
NO APLICA					
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE		NO APLICA			
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA		NO APLICA			
DEPENDENCIA U ORGANISMO			UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE		
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Mexicaltzingo (SMDIF)			Coordinación de Prevención y Bienestar Familiar.		
TITULAR DE LA DEPENDENCIA		P.P. Diana Guadalupe Balbuena Fontes			
DOMICILIO					
CALLE	Prisciliano María Díaz González			NO INT. Y EXT.	S/N
COLONIA	Azcapotzalco		MUNICIPIO	Mexicaltzingo	
CP	52183	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	Lunes a viernes de 07:30 am a 15:00pm días hábiles.		
LADA	TELÉFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO		
722	9361163	NO APLICA	bienestaramexicaltzingo@gmail.com		
NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA	NO APLICA				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA		NO APLICA			
DOMICILIO					
CALLE	NO APLICA			NO INT. Y EXT.	NO APLICA
COLONIA	NO APLICA		MUNICIPIO	NO APLICA	
CP	52183	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	NO APLICA		
LADA	TELÉFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO		

NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
FORMATO(S) DESCARGABLES	NO APLICA		
INFORMACIÓN ADICIONAL			
PREGUNTA FRECUENTE	¿Duración de las actividades?		
RESPUESTA:	De una a dos horas		
PREGUNTA FRECUENTE	¿Dónde se realizan estas actividades?		
RESPUESTA:	Se realizan en instituciones educativas, culturales y en las instalaciones del sistema Municipal DIF.		
PREGUNTA FRECUENTE	¿Estas actividades sustituyen a la terapia psicológica?		
RESPUESTA:	No, la consulta psicológica es un proceso personal que solo se puede llevar a cabo en un consultorio psicológico.		
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK			
NO APLICA			

ELABORÓ: Diana Guadalupe Ba buena Fontes Coordinadora de Prevención y Bienestar Familiar	VISTO BUENO: Raymundo Juan Piña Rivas Director del Sistema Municipal de Mexicaltzingo	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 23 / 02 / 26
---	--	--