

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE DEL TRAMITE			TRAMITE:	N/A
Asesoría Jurídica			SERVICIO:	X
DESCRIPCION				
Es un servicio que se da a los ciudadanos en caso de tener algún hecho de tránsito, en el que hayan incurrido en alguna falta administrativa o hecho delictivo.				
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN	AYUN-104/TS01/2026			
FUNDAMENTO JURÍDICO	Bando Municipal 2026, ARTICULO. 118, 119, 120, 94 fracción V y 98.			
DOCUMENTO A OBTENER	N/A	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER	N/A	
MODALIDAD	HÍBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)	
	N/A	X	N/A	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	Casos en los que el ciudadano se encuentre en alguna sanción administrativa o hecho delictivo.			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTA SUJETO A INSPECCION O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	Si, la Defensoría Municipal de los Derechos Humanos.			
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NUMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURÍDICO - ADMINISTRATIVO	
PERSONAS FÍSICAS				
1. Identificación Oficial	Si	1	Bando Municipal	
2. Licencia de manejo	Si	1		
3. Tarjeta de circulación	Si	1		
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS				
N/A	N/A	N/A	N/A	
INSTITUCIONES PÚBLICAS				
N/A	N/A	N/A	N/A	
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	Ciudadano o persona física: Realiza la denuncia. La persona que denuncia debe proporcionar información verídica, precisa y detallada sobre los hechos que está reportando. Elemento de Seguridad Pública (Primer respondiente): Realiza la denuncia y solicita el apoyo. Recibe y registra correctamente la denuncia, debe asegurarse de que la denuncia esté claramente registrada, identificando todos los detalles relevantes del incidente (hora, lugar, personas involucradas, etc.). Avanza al lugar de los hechos y realiza contacto con la persona denunciante. Le informa los hechos ocurridos, proporcionando detalles al policía. El usuario debe tratar de conservar cualquier prueba relacionada con el hecho denunciado. Responde preguntas adicionales, proporcionar más detalles si es necesario, o ayudar a los investigadores en la identificación de personas involucradas.			



	Al llegar al lugar de los hechos, el policía municipal debe evaluar la situación y tomar las medidas de seguridad necesarias. Esto implica identificar y asegurar la escena para preservar pruebas que puedan ser cruciales en la investigación. Preserva que el lugar del hecho se mantenga intacto, evitando que personas no autorizadas accedan a la zona. Elabora un informe detallado sobre lo sucedido, informe que deberá entregar a Radio Operador en Turno. Este informe debe incluir la descripción de la denuncia, las acciones tomadas por el policía, las pruebas recolectadas, las personas involucradas, las declaraciones de los testigos, y cualquier otra información relevante. Una vez que el primer respondiente haya tomado las acciones iniciales, el caso debe ser turnado a la autoridad competente, que podría ser el Ministerio Público o alguna otra dependencia encargada de la investigación. Realiza el llenado del Informe Policial Homologado (IPH) y se lo entrega al Ministerio Público. El MP recibe al detenido de manos de los policías municipales. Registra la hora exacta de la puesta a disposición (esto es crucial para respetar el plazo legal de detención). Verifica que el Informe Policial Homologado (IPH) esté completo y detallado, incluyendo: Motivo de la detención. Lugar, fecha y hora. Descripción de los hechos. Datos del detenido y de la(s) víctima(s). Evidencia física asegurada. Analiza si la detención fue legal. Si la detención cumple con todos los requisitos recibe a la persona detenida. Realiza el registro en la Plataforma de Registro Nacional de Detenciones detallando los hechos. Se puede auxiliar de los monitoristas del Centro de Mando C-2.			
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	20 minutos posteriores a la llamada telefónica.			
COSTO	Gratuito	FUNDAMENTO JURÍDICO	N/A	
FORMA DE PAGO	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
	N/A	N/A	N/A	N/A
¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?	N/A			
OTRAS ALTERNATIVAS	N/A			
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN				
N/A				
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	Apoyar a los ciudadanos en el caso de que sea una falta administrativa para que lleguen a una conciliación entre ambas partes, logrando así, no llegar ante el juez cívico.			
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA	N/A			
DEPENDENCIA U ORGANISMO		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE		
Dirección de Seguridad Pública.		Dirección de Seguridad Pública.		
TITULAR DE LA DEPENDENCIA		Hared Raúl Rossano Huerta		
DOMICILIO				
CALLE	Allende.		NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA	El Calvario.		MUNICIPIO	Mexicaltzingo, Estado de México.
C.P.	52180	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	Las 24 horas	
LADA	TELÉFONOS		EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:
722	263709		N/A	direcciondeseguridad2022.2024@gmail.com
N/A	N/A		N/A	N/A
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA	Centro de Mando Municipal.			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA		Hared Raúl Rossano Huerta		
DOMICILIO				
CALLE	Prolongación Narciso Mendoza.		NO. INT. Y EXT.	S/N
COLONIA	Azcapotzalco.		MUNICIPIO	Mexicaltzingo.
C.P.	52183	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	De Lunes a Domingo las 24 horas.	
LADA	TELÉFONOS		EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:



722	263709	N/A	N/A
FORMATO(S) DESCARGABLES		N/A	
INFORMACIÓN ADICIONAL			
PREGUNTA FRECUENTE		¿Qué es el IPH?	
RESPUESTA:		Es el Informe Policial Homologado, en el cual se informan de toda la actividad realizada por el primer respondiente ante una falta administrativa o un hecho delictivo.	
PREGUNTA FRECUENTE		¿Puedo llamar a un familiar?	
RESPUESTA:		Sí, Artículo. 113, Fracción II del Código Nacional de Procedimientos Penales.	
PREGUNTA FRECUENTE		Tiempo de arresto	
RESPUESTA:		Artículo 104, Fracción II, Inciso D).	
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK			

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
 Hared Raúl Rossano Huerta NOMBRE COMPLETO	 Hared Raúl Rossano Huerta NOMBRE COMPLETO	23/02/2026.
		